

Afgørelse fra Forbrugerklagenævnet

Forbruger: Forbrugeren

Sag: FRE-19/07683-17

Sagsbehandler: /hehan

Erhvervsdrivende: Den erhvervsdrivende

Klage: Køb af kamerakit. Spørgsmål om artsumulighed og naturalopfyldelse.

FORBRUGERKLAGENÆVNET

Toldboden 2

8800 Viborg

Tlf. 72 40 56 00

CVR-nr. 37795526

fkn@naevneneshus.dk

www.naevneneshus.dk

Forbrugerklagenævnet har truffet følgende afgørelse:

Den erhvervsdrivende skal inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet og mod forbrugeren betaling af det beløb på 2.000 kr., som den erhvervsdrivende har tilbageført, levere et fotoobjektiv af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM, alternativt model EF 24-105mm f/4L IS II USM, til forbrugeren. Forbrugeren skal tilbagelevere det leverede objektiv af mærket Canon, model EF 24-105mm f/3.5-5,6 IS STM.

Såfremt den erhvervsdrivende ikke inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet har leveret fotoobjektivet af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM, alternativt model EF 24-105mm f/4L IS II USM, til forbrugeren, skal den erhvervsdrivende inden samme frist betale 11.491 kr. til forbrugeren, der skal tilbagelevere det leverede kamera af mærket Canon, model EOS 6D, og objektiv af mærket Canon, model EF 24-105mm f/3.5-5,6 IS STM. Beløbet forrentes med rentelovens rentesats fra den 7. februar 2020.

Den erhvervsdrivende skal betale 6.000 kr. til Nævnenes Hus til dækning af sagsomkostninger. Beløbet skal betales senest 30 dage efter datoen for udsendelse af opkrævning af beløbet.

Nævnets afgørelse uddybes i afsnittet ”Nævnets begrundelse for afgørelsen” nedenfor.

Nævnenes Hus tilbagebetaler klagegebyret på 400 kr. til forbrugeren.

På Forbrugerklagenævnets vegne den 19. marts 2020



Joachim Kromann
Formand

Nævnets begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om køb af et kamerakit og om, hvorvidt forbrugeren er berettiget til at kræve det købte fotoobjektiv af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM, leveret.

Forbrugeren købte den 23. november 2018 et kamerakit bestående af et kamera af mærket Canon, model EOS 6D, med tilhørende fotoobjektiv af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM, hos den erhvervsdrivende for 7.999 kr. Samme dato modtog forbrugeren som bekræftelse på købet en faktura fra den erhvervsdrivende. Den 28. november oplyste selskabet, at det ikke kunne levere objektivet, da dette var udgået og umuligt at skaffe. Selskabet oplyste endvidere, at det derfor havde sendt et objektiv af mærket Canon, model EF 24-105mm f/3.5-5,6 IS STM. Forbrugeren krævede levering af det aftalte objektiv. Den 4. december 2018 tilbagebetalte den erhvervsdrivende 2.000 kr. som et afslag i prisen. Forbrugeren afviste afslaget og fastholdt kravet om levering af det købte objektiv.

Forbrugeren har krævet opfyldelse af aftalen ved at få det aftalte objektiv af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM, leveret. Hun har til støtte herfor anført, at det leverede objektiv ikke stemmer overens med det aftalte. Hun har endvidere krævet, at den erhvervsdrivende afhenter det leverede objektiv eller afholder udgifterne til en taxa fra hendes bopæl til den erhvervsdrivendes adresse. Subsidiært har hun krævet erstatning på 6.300 kr. og anført, at beløbet svarer til anskaffelsesprisen på det objektiv, som parterne havde indgået aftale om. Mere subsidiært har hun krævet købet ophævet, købesummen tilbagebetalt og erstatning på 8.301 kr. Hun har til støtte herfor anført, at genanskaffelsesprisen for det kamera og objektiv, som parterne havde indgået aftale om, beløber sig til 18.300 kr.

Den erhvervsdrivende har afvist kravet og har til støtte herfor anført, at det ikke er muligt at levere objektivet, da det er udgået. Selskabet har tilbudt et afslag på 2.000 kr. og har oplyst, at selskabet allerede har overført beløbet til forbrugeren.

Det fremgår af den sagkyndiges udtalelse, at objektivet af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM, sandsynligvis – i forbindelse med introduktionen i 2016 af model EF 24-105mm f/4L IS II USM, der afløste model 24-105mm EF F4L IS USM introduceret i 2005 – er udgået af produktion, men at model 24-105mm EF F4L IS USM fortsat tilgængeligt på markedet. Den sagkyndige har i den forbindelse henvist til konkrete annoncer, hvoraf fremgår, at objektivet kan købes via online-forhandler til en pris af 6.890 kr. Kameraet af mærket Canon, model EOS 6D, kan anskaffes til en pris af 7.490 kr. Den sagkyndige har oplyst, at produkterne kan anskaffes til en samlet pris på 13.490 kr.

Den sagkyndige har endvidere udtalt, at de vigtigste specifikationer for det købte objektiv af mærket Canon, model EF 24-105mm f/4L IS USM, er

identiske med specifikationerne for objektivet af mærket Canon, model EF 24-105mm f/4L IS II USM. Det drejer sig om fatning (EF), zoomområde (24-105mm) og største blændeåbning (f/4). Den konstante maksimale blændeåbning på f/4 er en egenskab, som er højt værdsat blandt professionelle fotografer og krævende amatører. Den retfærdiggør også den forholdsvis høje pris på både den gamle og den nye version af objektivet.

Leveres salgsgenstanden ikke i rette tid og skyldes dette ikke køberens forhold eller en hændelig begivenhed, for hvilken han bærer faren, har køberen valget mellem at forlange genstanden leveret og at hæve købet (købelovens § 21 stk. 1).

Ved køb af genstande, bestemte efter art, er sælgeren, selv om forsinkelsen ikke kan tilregnes ham, pligtig til at svare skadeserstatning, medmindre han har forbeholdt sig fritagelse derfor, eller muligheden for at opfylde aftalen må anses for udelukket ved omstændigheder, der ikke er af sådan beskaffenhed, at sælgeren ved køkets afslutning burde have taget dem i betragtning, såsom ved hændelig undergang af alle genstande af den art eller det parti, købet angår, ved krig, indførselsforbud eller lignende (købelovens § 24).

Hæves et køb, og skal erstatning svares i henhold til bl.a. § 24, bliver denne i mangel af bevis for, at anden skade er lidt, at fastsætte til det beløb, hvorved prisen for genstande af samme art og godhed som de solgte på leveringstiden overstiger købesummen. Foretager køberen dækningskøb på forsvarlig måde og inden for rimelig tid efter ophævelsen, lægges den ved købet opnåede pris til grund ved beregning af prisforskellen (købelovens § 25).

Er leveringstiden forløbet, og har levering ikke fundet sted, må køberen, om denne vil fastholde købet, på forespørgsel fra sælgerens side uden ugrundet ophold give meddelelse derom. Undlader køberen dette, taber vedkommende sin ret til at kræve levering. Det samme gælder, selv om køberen ikke har modtaget nogen forespørgsel, dersom køberen ikke inden rimelig tid meddeler, at han vil fastholde købet (købelovens § 26).

Nævnet lægger på baggrund af den sagkyndiges udtalelse til grund, at fotoobjektivet af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM, er tilgængeligt via online-forhandlere til en pris af 6.890 kr., og nævnet finder det derfor ikke godtgjort, at objektivet ikke kan leveres (artsumulighed).

Under disse omstændigheder, og da den erhvervsdrivendes mulighed for at opfylde aftalen ikke kan anses for udelukket ved omstændigheder, der ikke er af sådan beskaffenhed, at selskabet ved køkets afslutning burde have taget dem i betragtning, og forbrugeren inden rimelig tid har meddelt, at hun ønsker at fastholde købet, er hun berettiget til at forlange levering af det købte fotobjektiv af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM,

alternativt det tilsvarende fotoobjektiv af mærket Canon, model EF 24-105mm f/4L IS II USM, mod hendes betaling af det tilbageførte beløb på 2.000 kr. samt tilbagelevering af det leverede fotoobjektiv af mærket Canon, model EF 24-105mm f/3.5-5,6 IS STM.

Hvis den erhvervsdrivende ikke har leveret fotobjektivet af mærket Canon, model 24-105mm EF F4L IS USM, alternativt model EF 24-105mm f/4L IS II USM, til forbrugeren inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet, er forbrugeren berettiget til at ophæve købet og få købesummen på 7.999 kr. – med fradrag for det beløb på 2.000 kr., som den erhvervsdrivende allerede har tilbageført – tilbagebetalt.

Efter den sagkyndiges udtalelse lægger nævnet til grund, at genanskaffelsesprisen for det kamera og fotoobjektivet, som forbrugeren har købt af den erhvervsdrivende, udgør 13.490 kr.

Det tab, forbrugeren vil lide ved en ophævelse af købet, findes herefter, at udgøre 5.491 kr., svarende til forskellen mellem anskaffelsesprisen på 13.490 kr. for et tilsvarende kamera og objektiv og den betalte købesum på 7.999 kr., hvilket tab forbrugeren kan kræve erstattet af den erhvervsdrivende.

Forbrugeren vil i tilfælde af en ophævelse af købet derfor være berettiget til et beløb på i alt 11.490 kr. (tilbagebetaling af restkøbesummen på 5.999 kr. og prisforskellen på 5.491 kr.) mod tilbagelevering af det leverede kamera af mærket Canon, model EOS 6D, og fotoobjektiv af mærket Canon, model EF 24-105mm f/3.5-5,6 IS STM.

Tilbagelevering

Lynny Babett Bak skal selv medvirke i rimeligt omfang til reklamationens afvikling. Da kameraet og fotoobjektivet kan sendes pr. post eller fragtmand, påhviler det Lynny Babett Bak at drage omsorg for forsendelsen mod TEAM DS A.M.B.A.'s refusion af omkostningerne herved.

Renteberegning, omkostninger og tilbagebetaling af klagegebyr

Rente beregnes i medfør af rentelovens § 3, stk. 4, fra den 7. februar 2020, hvor Lynny Babett Bak fremsatte sit subsidiære krav om ophævelse af købet og erstatning over for TEAM DS A.M.B.A., og indtil TEAM DS A.M.B.A. efterlever nævnets afgørelse ved at betale det skyldige beløb til Lynny Babett Bak.

Beregningen af omkostninger følger af forbrugerklagelovens § 28, stk. 1, sammenholdt med § 27 i bekendtgørelse om behandling af forbrugerklager i Nævnenes Hus samt Forbrugerklagenævnet.

Tilbagebetaling af klagegebyret følger af § 27, stk. 2, i lov om forbrugerklager.

Forbrugerklagenævnets sammensætning

Nævnet var under mødet sammensat således:

Joachim Kromann, nævnets formand

Maria Liljeqvist, indstillet af Forbrugerrådet Tænk – 2 stemmer

Bo Dalsgaard, indstillet af Dansk Erhverv

Lars Frolov-Hammer, indstillet af Dansk Industri