

Afgørelse fra Forbrugerklagenævnet

Dokument: 24/06273-16
Sagsbehandler: MJA

Forbruger: Forbrugeren

Erhvervsdrivende: Den erhvervsdrivende

Klage: Bestilling af et grafikkort. Spørgsmål om hvordan en bindende aftale er indgået, herunder om forbrugeren indså eller brude have indset en prisfejl.

Forbrugerklagenævnet har truffet følgende afgørelse:

Forbrugeren kan ikke få medhold i det fremsatte krav.

Nævnets afgørelse uddybes i afsnittet "Nævnets begrundelse for afgørelsen" nedenfor.

På Forbrugerklagenævnets vegne den 31. marts 2025.



Joachim Kromann
Formand

Forbrugerklagenævnet

Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.: 72 40 56 00
CVR: 37795526
www.naevneneshus.dk

Nævnets begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om, hvorvidt der er indgået en bindende aftale om køb af et grafikkort.

Forbrugeren bestilte den 9. maj 2024 et grafikkort af mærket XFX Speedster Qick 319 Radeon RX 7800 XT Core til 2.717 kr. via den erhvervsdrivendes hjemmeside.

Forbrugeren modtog samme dag en mail fra den erhvervsdrivende med følgende ordlyd:

”Bestillingsbekræftelse

Vi bekræfter hermed at have modtaget din online bestilling i vores system. Bemærk venligst, at dette ikke er en ordrebekræftelse. Der er ikke indgået en bindende købsaftale, før du har modtaget en ordrebekræftelse.

Ordrebekræftelse fremsendes når alle varerne på din bestilling er klar til forsendelse, i tilfælde af bestillingsvare(r) fremsendes ordrebekræftelse først, når alle varer er kommet på lager og er klar til afsendelse.

...

Leveringsmetode: PostNord Pakkeshop
Forventet leveringsdato: 17-05-2024

...

XFX Speedster Qick 319 Radeon RX 7800 XT Core

...

Totalbeløb 2.717,00 DKK

...”

Efter bestillingen meddelte den erhvervsdrivende, at forbrugers ordre var annulleret som følge af en prisfejl på selskabets hjemmeside, samt at selskabet i øvrigt ikke var bundet af tilbuddet, idet aftalen ikke var bindende, før selskabet havde fremsendt en endelig ordrebekræftelse.

Forbrugeren har krævet levering af et grafikkort af mærket XFX Speedster Qick 319 Radeon RX 7800 XT Core mod hans betaling af 2.717 kr. Han har til støtte herfor anført, at den erhvervsdrivendes vilkår om, at købsaftalen først er bindende, når køberen har modtaget en ordrebekræftelse, ikke

var særligt fremhævet på hjemmesiden. Han har endvidere anført, at han ikke indså eller burde have indset, at der forelå en prisfejl.

Den erhvervsdrivende har afvist kravet og fastholdt, at selskabet var berettiget til at annullere forbrugerens bestilling. Selskabet har til støtte herfor anført, at der ikke er indgået en bindende aftale, idet selskabet i forbindelse ved forbrugerens bestilling og i sine handelsbetingelser, som forbrugeren som led i sin bestilling accepterede, tog forbehold for, at der først er indgået bindende aftale, når kunden modtager en ordrebekræftelse, og at en sådan ordrebekræftelse ikke er sendt til forbrugeren. Den mail, som selskabet den 9. maj 2024 sendte til forbrugeren, udgjorde ikke en ordrebekræftelse, men alene en elektronisk genereret kvittering for, at forbrugeren bestilling var registreret, og selskabet har dermed ikke accepteret forbrugeren opfordring til at gøre tilbud. Selskabet har subsidiært gjort gældende, at forbrugeren indså eller burde have indset, at der forelå en prisfejl.

Den erhvervsdrivende har fremsendt dokumentation for, at selskabet på bestillingstidspunktet i forbindelse med forbrugers bestilling af varer på selskabets hjemmeside meddelte følgende:

”OBS. Der er ikke indgået en bindende købsaftale, før du har modtaget en ordrebekræftelse fra os.”

Af den erhvervsdrivendes handelsbetingelser fremgår bl.a.:

”Indgåelse af bindende købsaftale

Når du har afgivet din bestilling, modtager du en bestillingsbekræftelse fra os, der bekræfter, at vi har modtaget din bestilling. Som vi gør opmærksom på ved checkout, er der ikke indgået en bindende købsaftale, før du modtager en ordrebekræftelse fra os, og vi forbeholder os ret til at annullere din bestilling i tilfælde af prisstigninger, valutaændringer, force majeure, leveringssvigt, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl m.m.”

Udbud af varer på en hjemmeside med tilknyttet bestillingsfunktion er som udgangspunkt et bindende tilbud (aftalelovens § 1).

Har nogen i henvendelse, som ellers ville være at anse som tilbud, anvendt ordene ”uden bindtlighed”, ”uden obligo” eller lignende udtryk, anses henvendelsen alene som opfordring til at gøre tilbud i overensstemmelse med dens indhold. Fremkommer sådant tilbud inden for rimelig tid fra nogen, som henvendelsen er rettet til, og må modtageren gå ud fra, at det er fremkaldt ved henvendelsen, skal han uden ugrundet ophold give tilbudsgiveren meddelelse, hvis han ikke vil antage det. Undlader han dette, anses tilbuddet for antaget (aftalelovens § 9).

Nævnet finder, at den erhvervsdrivende på en tilstrækkelig tydelig måde har vejledt om, at prisoplysningerne på hjemmesiden alene indeholder en

opfordring til modtageren om at afgive tilbud på køb af varen til den oplyste pris, samt at der først er indgået en bindende aftale, når selskabet har afsendt en ordrebekræftelse.

Nævnet finder under de omstændigheder, at den erhvervsdrivendes mail af 9. maj 2024 efter sit indhold ikke kan anses som en ordrebekræftelse, og selskabet er som følge heraf ikke bundet af tilbuddet. Nævnet har lagt vægt på mailens ordlyd, hvoraf tydeligt fremgår, at der ikke foreligger en endelig købsaftale, før selskabet endeligt har bekræftet bestillingen. Det kan ikke føre til et andet resultat, at der i bestillingsbekræftelsen fremgår oplysninger om fakturering, leveringsmetode, forventet leveringsdato mv., idet den erhvervsdrivende uden ugrundet ophold annullerede forbrugerens bestilling.

Da der ikke indgået en bindende aftale mellem forbruger og den erhvervsdrivende, kan forbruger ikke få medhold i det fremsatte krav.

Forbrugerklagenævnets sammensætning

Nævnet var under mødet sammensat således:

Joachim Kromann, formand

Christoffer Sodemann, indstillet af SMW Danmark

Bo Dalsgaard, indstillet af Dansk Erhverv

Susanne Danø, indstillet af Forbrugerrådet Tænk

Martin Bruun-Houmølle, indstillet af Forbrugerrådet Tænk