

Afgørelse fra Forbrugerklagenævnet

23/10916-7

Sagsbehandler MJA

Forbruger: Forbrugeren

Erhvervsdrivende: Den erhvervsdrivende

Klage: Køb af møbler. Spørgsmål om kompetence i henhold til beløbsovergrænse.

FORBRUGERKLAGENÆVNET

Forbrugerklagenævnet har truffet følgende afgørelse:

Forbrugerens klage afvises fra behandling ved Forbrugerklagenævnet.

Nævnets afgørelse uddybes i afsnittet "Nævnets begrundelse for afgørelsen" nedenfor.

Nævnenes Hus tilbagebetaler klagegebyret på 400 kr. til forbrugeren.

På Forbrugerklagenævnets vegne den 26. marts 2024.



Joachim Kromann
Formand

Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf. 72405600
CVR-nr. 37795526
www.naevneneshus.dk

Nævnets begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om køb af møbler.

Forbrugeren indgik den 1. juni 2022 aftale med den erhvervsdrivende om køb af tre møbler inkl. levering for en samlet pris af 18.186 EUR. Parterne aftalte, at møblerne skulle leveres inden for 3-4 måneder. Forbrugeren udskød efterfølgende leveringsdatoen flere gange. Ifølge forbrugeren talte parterne sammen i februar 2023, hvor det blev aftalt, at der skulle ske levering af møblerne inden udgangen af marts 2023, og at forbrugeren i tilfælde af, at levering ikke skete, var berettiget til at få købesummen tilbagebetalt. Forbrugeren fremsatte den 25. april 2023 krav om tilbagebetaling af købesummen, og den 26. april 2023 bekræftede den erhvervsdrivende, at der ville ske tilbagebetaling heraf. Den 9. maj 2023 meddelte den erhvervsdrivende, at han aktuelt ikke havde midler til fuld tilbagebetaling, men at han ville tale med sin bogholder om at påbegynde tilbagebetaling af en del af købesummen.

Forbrugeren har krævet købet ophævet og købesummen på i alt 18.186 EUR tilbagebetalt, subsidiært levering af møblerne. Han har til støtte herfor anført, at der endnu ikke er sket levering.

Den erhvervsdrivende har anerkendt, at det har taget for lang tid at levere ordren, hvorfor virksomheden har tilbudt at sælge møblerne til anden side, hvorefter købesummen kan blive tilbagebetalt til forbrugeren.

Forbrugerklagenævnet kan behandle en klage, hvis prisen for varen eller tjenesteydelsen, som klagen vedrører, ikke overstiger 100.000 kr. (§ 3 i bekendtgørelse om behandling af forbrugerklager i Nævnenes Hus og Forbrugerklagenævnet).

Nævnet lægger til grund, at den samlede købesum overstiger 100.000 kr.

Da der er tale om et samlet køb, og det efter sagens oplysninger må lægges til grund, at købesummen for det samlede køb overstiger 100.000 kr., har nævnet ikke kompetence til at behandle sagen.

Sagen afvises derfor fra behandling ved nævnet.

Tilbagebetaling af klagegebyr

Tilbagebetaling af klagegebyret følger af § 27, stk. 2, i lov om forbrugerklager.

Forbrugerklagenævnets sammensætning

Nævnet var under mødet sammensat således:

Joachim Kromann, nævnets formand

Marie Asmussen, indstillet af Dansk Industri

Bo Dalsgaard, indstillet af Dansk Erhverv
Regitze Buchwaldt, indstillet af Forbrugerrådet Tænk
Vagn Jelsøe, indstillet af Forbrugerrådet Tænk